

Els següents punts que es descriuen a continuació estan redactats amb l'objectiu d'informar als alumnes dels detalls del funcionament de l'escola.

1. La nostra escola està **oberta durant tot l'any**, de manera que no hi ha un "curs" com a tal, sinó que és l'alumne qui gestiona la seva inscripció: La persona estarà **donada d'alta** i se li cobraran els rebuts de forma continuada **fins que notifiqui al centre, mitjançant un correu electrònic a gestions@escuelalosmitos.com**, la seva baixa.



2. L'alumne pot fer una **pausa a les classes** sense perdre la seva plaça mitjançant l'ús de la **quota de manteniment**. Gràcies a aquest mecanisme, es permet abonar una petita quantitat simbòlica (**15€/mes**) per poder conservar la plaça encara que no assisteixi a les classes. Es **conservaran les classes pendents** de recuperar que tinguessin prèvies al mes de "manteniment". Molts alumnes solen recórrer a aquest tipus de quotes durant un o dos mesos d'estiu per les vacances i tenir la certesa de conservar la seva plaça de cara a setembre.



3. **Les baixes, modificacions, canvis de classes i tot allò que impliqui una modificació o anul·lació de la quota**, s'ha de notificar amb un mínim de **10 dies d'antelació** abans de finalitzar el mes, a la següent adreça de correu electrònic: gestiones@escuelalosmitos.com.



4. L'abonament de la quota es farà el dia 2 de cada mes (en el cas del pagament mensual) mitjançant domiciliació bancària. El primer mes o la seva proporció es pot abonar en efectiu. En cas de pagament semestral, es farà mitjançant targeta. **El pagament no es reemborsarà en cap cas**, podent buscar altres solucions en cas de no continuar amb les classes.



5. El centre imparteix **classes de dilluns a dissabte** durant tot l'any, **llevat dels dies festius**. Els dies festius, el centre romandrà tancat, tot i que suggerim als



alumnes que utilitzin els nostres serveis en línia per continuar la seva formació i pràctica.

6. La quota mensual serà sempre la mateixa, fins i tot quan hi ha cinc sessions de classes en lloc de les quatre habituals. No obstant això, hi ha tres mesos en els quals es impartiran un total de tres classes. Són desembre, gener i el mes on es trobi la Setmana Santa. Aquests mesos consten de tres sessions de classes, les quals es compensen amb les cinc sessions que es produeixen diverses vegades a l'any.



7. Si algun alumne deixa d'assistir a les classes durant un mes sense haver-se donat de baixa i sense una notificació prèvia d'aquesta absència, se li passarà la mensualitat corresponent ja que té la seva plaça reservada en l'horari previst i té accés als nostres serveis en línia. **La quota no serà reembossable en cap cas.**



8. Si les circumstàncies laborals o d'una altra naturalesa de l'alumne canvien i no fos possible continuar amb l'horari pactat, **pot sol·licitar un canvi d'horari** de manera que pugui continuar les classes amb els companys més adequats segons el nivell. El centre aconsella realitzar aquest procés per evitar faltar de manera contínua.



9. Els alumnes tenen un nivell assignat que s'utilitzarà perquè comparteixin formació amb els alumnes del nivell més similar. Per això, és possible que durant el curs, el centre suggereixi a l'alumne el canvi d'horari en cas que el seu rendiment no sigui adequat o, al contrari, l'alumne millori més del que s'esperava. Tanmateix, qualsevol canvi serà sempre un suggeriment i, en tot cas, l'alumne tindrà l'última paraula.



10. La nostra escola té una sèrie de productes bàsics a la venda per a iniciar-se en la pràctica d'un instrument. Instruments, cordes, accessoris, etc., estan a la venda allà al preu de cost i només per als alumnes, amb l'exclusiu ànim de proveir-los del material necessari per començar la seva activitat.



SI FALTO A UNA CLASSE, ¿LA PUC RECUPERAR?

Les classes es poden recuperar si l'alumne/a no pot assistir per motius relacionats amb la salut o el treball. Per això, cal tenir en compte aquests aspectes:

- Notificar amb un dia d'antelació a través d'un correu electrònic (no es permet la notificació verbal, ja que no queda registrada enlloc i dificulta la gestió) al professor: **«nomdelprofessor»@escuelalosmitos.com**
- Els alumnes particulars recuperaran en grups tan reduïts com sigui possible.
- No es pot recuperar les classes si no s'està donant d'alta a l'escola.
- Si l'alumne falta a la classe de recuperació, ja no es podrà recuperar.

Els passos a seguir són els següents:

1. L'alumne envia un correu electrònic al seu professor avisant de la propera absència i demanant la recuperació.
2. El professor respon al correu electrònic amb dues opcions de recuperació (s'intentarà que sigui amb el mateix professor, però no podem garantir-ho).
3. L'alumne tria dia i hora i ho confirma al professor a través del mateix correu electrònic.

Si la classe es perd per indisposició del professor, el centre recorrerà a un professor/a substitut/a. Si aquest extrem no fos possible, el centre proposarà un nou dia i hora per recuperar la classe perduda quan la major part dels alumnes puguin assistir-hi.

La Escola Los Mitos els desitja un bon curs i està a disposició per a suggeriments, queixes, opinions, etc., convidant-los a mantenir una comunicació fluida amb nosaltres si ho consideren necessari, amb l'objectiu de millorar entre tots.



SERVEIS COMPLEMENTARIS

Si esteu interessats en qualsevol d'aquests serveis, escriviu-nos a

servicios@escuelalosmitos.com.



SUPORT ONLINE (5€ o 10€/Mes):

Accedeix a la nostra plataforma en línia de reforç amb videotutorials i material de pràctica. Envia material en vídeo o àudio al teu professor/a i deixa't avaluar encara quan practiquis des de casa, fora de l'horari de classe. Avança independentment del nivell dels teus companys. La quota per al reforç de guitarra és de 10€/mes. Per a la resta dinstruments, és de 5€



LLOGUER DE SALES (Tarifa Plana Individual: 30€/mes) o lloguer per hores (20€/hora):

Accedeix a les nostres instal·lacions de Reus o Tarragona per fer ús de les sales i tot el que contenen (teclats, bateries, amplificadors, auriculars, etc.), per practicar sol o acompanyat. Si estàs interessat en quedar amb altres alumnes per fer música i assajar sota aquest servei, pots accedir al nostre grup de Whatsapp i organitzar-te amb ells/elles. No oblidis que si no t'interessa la tarifa plana individual, pots llogar una aula juntament amb altres persones a 20€/hora.

Dóna't d'alta i et donarem informació sobre com reservar sales per assajar.



EMMAGATZEMATGE I CUSTÒDIA D'INSTRUMENTS I AMPLIFICADORS (Gratuït o 5€/mes)

Deixa la teva guitarra, baix, ukulele, amplificador i altres accessoris a l'escola. Ja sigui perquè tens altres instruments a casa o perquè no vols carregar amb res. Aquest servei pot ser de pagament (5€/mes si no consents que altres persones puguin fer ús de l'instrument o aparell) o gratuït si deixes aquí les teves coses i permetes que altres puguin fer-ne ús.



SERVEI DE LUTERIA

Recorre al nostre lutier de l'escola per a reparar, ajustar, canviar cordes, neteja a fons, etc., de la teva guitarra o baix (de qualsevol mena). El preu està subjecte al servei que es prestarà. Visita el [nostre catàleg per a més informació](#) o posa't en contacte amb el nostre lutier a servicios@escuelalosmitos.com.



ENLLAÇOS D'INTERÈS

[Contacta directament amb el teu professor per avisos d'absència](#)

[Visita el catàleg de serveis del Luter](#)

[Consulta la versió més actualitzada d'aquest annex informatiu](#)

Visita la nostra **[web](#)**, **[Instagram](#)**, **[Facebook](#)**, **[YouTube](#)** o entra al nostre **[grup de Whatsapp](#)** per a notícies, consells musicals, fotos, vídeos, etc.

Valora'ns a Google Maps per poder continuar creixent:

[Escola Los Mitos Tarragona](#) - **[Escola Los Mitos Reus](#)**

